

TRACTO REPARACIONES DEL CENTRO S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TRACTO REPARACIONES DEL CENTRO S.A DE C.V. (en lo sucesivo **EL RESPONSABLE**), en cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo **LA LEY**), así como su Reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad, pone a su disposición el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

DOMICILIO.

EL RESPONSABLE, tiene domicilio legalmente establecido en Periférico Norte Km. 32+200, Colonia La Angostura, C.P. 78117, San Luis Potosí, S.L.P. México.

DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO.

EL RESPONSABLE, recaba datos personales de forma personal, directa o indirecta de su titular con apego a la legislación aplicable.

Los datos recabados de forma personal o directa de su titular son:

- a) DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO: Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, edad, fotografía;
- b) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS: Color de Piel, Color de Iris, Color de Cabello, Señas Particulares, Estatura, Peso;
- c) DATOS LABORALES: Puesto o cargo que desempeña, domicilio del trabajo, correo electrónico de trabajo y teléfono del trabajo, capacitación laboral;
- d) DATOS ACADÉMICOS: formación educativa, títulos, certificados, reconocimientos;
- e) DATOS FINANCIEROS: cuentas bancarias, seguros, afores;
- f) DATOS BIOMÉTRICOS: huella dactilar;

Los datos sensibles en caso de ser necesarios se solicitarán única y exclusivamente de forma expresa y por escrito del titular para su tratamiento acorde al artículo 9 de **LA LEY**, para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades de **EL RESPONSABLE**.

Los datos anteriormente referidos podrán ser obtenidos de manera indirecta de su titular, siempre y cuando sean transferidos a "**EL RESPONSABLE**" por un tercero responsable.

FINALIDAD CON LA QUE SE RECABAN SUS DATOS PERSONALES

CLIENTES Y PROVEEDORES

- a) Prestación de servicios de Hojalatería y pintura automotriz, asimismo mecánica automotriz.
- b) Celebración de toda clase de contratos con nuestros clientes en general, sobre todo a compañías aseguradoras, para adquirir productos y/o servicios ya sea prestados o adquiridos por **EL RESPONSABLE**;
- c) Celebración de actos jurídicos que resulten necesarios para el normal desarrollo y funcionamiento de los servicios o productos contratados por EL TITULAR de los datos personales (en lo sucesivo EL TITULAR).
- d) Elaboración y envío de ofertas y cotizaciones por cualquier medio impreso, digital, sonoro, visual o cualquier otra tecnología que resulte necesaria para la relación jurídica;
- e) Envío de comunicaciones tales como mensajería, paquetería, cartas, correos electrónicos y/o mensajería instantánea, lo anterior en formatos impresos, digitales, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología que resulten necesarias para la relación jurídica.
- f) Para la elaboración de los comprobantes fiscales correspondientes derivados de la relación con **EL RESPONSABLE**.
- g) Para la gestión judicial y extrajudicial para el cobro de los servicios prestados o productos vendidos por **EL RESPONSABLE** a través de avisos que serán remitidos por cualquier medio impreso, digital, sonoro, visual o cualquier otra tecnología;
- h) Transferencia de datos a terceros siempre que resulte necesario para los fines contratados con **EL RESPONSABLE**, así como los derechos u obligaciones derivado de ellos;

TRACTO REPARACIONES DEL CENTRO S.A. DE C.V.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i) Envío de correos electrónicos o escritos directamente al domicilio con los nuevos productos y/o servicios, ofertas, promociones a cargo de **EL RESPONSABLE**.
- j) Llamadas para ofrecer directamente por conducto del departamento de ventas diversos productos y/o servicios con que cuenta **EL RESPONSABLE**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito ya sea directamente a la sucursal o por medio del siguiente correo electrónico: atencion.clientes@tractoreparacionesdelcentro.com.mx manifestando lo anterior.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales y que no son necesarias para el servicio solicitado, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita de **EL RESPONSABLE**.

EMPLEADOS O CANDIDATOS A OCUPAR PUESTOS LABORALES A CARGO DE EL RESPONSABLE

- a) Para la calificación y selección de personal como empleados a cargo de **EL RESPONSABLE**.
- b) Para llevar a cabo entrevistas presenciales o vía remota por cualquier medio tecnológico disponible para videoconferencias.
- c) Llevar a cabo evaluaciones psicométricas, de conocimientos y/o habilidades, así como evaluaciones médicas y socioeconómicas.
- d) Contactar personalmente en su domicilio, vía telefónica, videollamada, correo electrónico al candidato para empleado de **EL RESPONSABLE** durante su proceso de selección hasta su conclusión.
- e) Contactar personalmente en su domicilio, vía telefónica, videollamada o correo electrónico al empleado durante el tiempo que permanezca la relación de trabajo.
- f) **EL RESPONSABLE**, en caso de ser necesario, podrá utilizar los datos de EL TITULAR para la Celebración de toda clase de contratos con nuestros clientes en general, sobre todo a compañías aseguradoras, para adquirir o proporcionar productos y/o servicios por **EL RESPONSABLE**.
- g) En el caso de los empleados, es necesario plasmar su firma y huella dactilar en los documentos para contratar con **EL RESPONSABLE**, recepción de documentos internos, renuncias, solicitud de permisos, comunicaciones internas, bajas temporales o permanentes, ello con el fin de otorgar plena identidad de quien consintió el acto jurídico y es recabada con ese objeto.
- h) Para el normal desempeño de la relación obrero patronal con **EL RESPONSABLE** y que resulte necesario para tal efecto, tal como la celebración de todo tipo de contratos con los dependientes, así como avisos a las autoridades Federales, Estatales o Municipales.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

La transferencia de datos propiedad de EL TITULAR se verificará única y exclusivamente cuando resulte necesario para cumplir con las finalidades para los cuales proporcionó su información personal y en los casos de excepción previstos por el artículo 37 de **LA LEY**.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN).

EL TITULAR por propio derecho o por conducto de su representante legal puede tener acceso a sus datos personales que **EL RESPONSABLE** posee, el uso que se les otorga y las condiciones de uso (Acceso); usted también puede solicitar la corrección de su información personal en caso de que no se encuentre actualizada, sea errónea, inexacta o incompleta (Rectificación); que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos antes descritos (ARCO), EL TITULAR debe presentar su solicitud por escrito al correo electrónico

TRACTO REPARACIONES DEL CENTRO S.A. DE C.V.

atencion.clientes@tractoreparacionesdelcentro.com.mx, acompañando copia de su credencial de elector o pasaporte vigentes, donde sea identificado plenamente como titular (o su apoderado) de los datos personales en posesión de **EL RESPONSABLE**. El TITULAR deberá indicar la **dirección electrónica** donde se le puede hacer llegar la respuesta a su petición, así como su teléfono de contacto.

En la petición correspondiente EL TITULAR debe especificar claramente, uno a uno los datos personales respecto de los cuales quiere ejercer sus derechos ARCO, indicando cual es la finalidad y cuáles son los preceptos normativos en los que se fundamenta. En todo caso debe acompañar la documentación que sustente la solicitud.

Una vez debidamente realizada su petición, **EL RESPONSABLE** comunicará la determinación al TITULAR en un máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. En caso de resultar procedente la misma se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En todo caso **EL RESPONSABLE** podrá negar total o parcialmente el acceso a los datos personales, así como a su rectificación, cancelación o conceder su oposición cuando (art. 34 de **LA LEY**):

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA MANEJAR SUS DATOS PERSONALES.

Una vez que a EL TITULAR se le haga del conocimiento el contenido del presente documento, si no manifiesta su inconformidad para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí especificados, se entiende que ha expresado su consentimiento, siempre y cuando conforme a **LA LEY** no resulte necesario obtenerlo por escrito.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 8° de **LA LEY**, el consentimiento para el manejo de sus datos personales podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Para revocar el consentimiento, el mecanismo, procedimiento, plazos y condiciones serán los mismos que los establecidos en el apartado que antecede.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

EL RESPONSABLE se limita a utilizar sus datos en la forma descrita en el presente aviso de privacidad, estableciendo de manera puntual los usos que se otorgará a su información, además el encargado de resguardar sus datos cuenta con la capacitación necesaria para el fiel cumplimiento del presente documento.

En la eventualidad que desee limitar el uso o divulgación de sus datos, podrá presentar su solicitud mediante el correo electrónico y el procedimiento establecido en el apartado contenido en el presente documento denominado como "**DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN).**"

VIDEO VIGILANCIA.

EL RESPONSABLE, cuenta con video vigilancia dentro de su domicilio con el objetivo de brindar seguridad y vigilancia a sus instalaciones, clientes, proveedores, trabajadores y visitantes

TRACTO REPARACIONES DEL CENTRO S.A. DE C.V.

en general, sin que existan finalidades adicionales a las antes descritas. Los datos son almacenados en medios magnéticos bajo resguardo de **EL RESPONSABLE**.

Los datos que se captan por medio del sistema de video grabación son imágenes y sonidos, los cuales no son transferidos a terceros salvo que exista una obligación legal que así lo determine.

En caso que el titular desee ejercer alguno de los derechos que como TITULAR le otorga LA LEY, debe presentar su petición en términos del apartado denominado "**DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN)**" contenido en el presente documento. Adicionalmente en su solicitud deberá especificar el día y hora en que se recabaron los datos respecto los cuales desea ejercer su derecho.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede verse modificado ya sea por cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos normativos; de nuestras necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; con motivo de nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Tales modificaciones serán informadas al titular de los datos personales mediante correo electrónico que sea proporcionado directamente, en el domicilio de **EL RESPONSABLE** o a través del sitio web www.tractoreparacionesdelcentro.com.mx